



## COMO REALIZAR UNA LLAMADA AL 112



CON ESTOS SENCILLOS PASOS, EXPLICAMOS COMO DEBEMOS HACER UNA LLAMADA AL 112 DE FORMA CORRECTA. ES UN NÚMERO GRATUITO, Y FUNCIONA INCLUSO EN ÁREAS SIN COBERTURA.

RECUERDA, EL 112 CONECTA CON TODOS LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA. DA IGUAL CUANTO DURE LA LLAMADA, LOS RECURSOS HAN SIDO ACTIVADOS AL PRINCIPIO. NO PIERDAS LA CALMA, SI ES NECESARIO, EL OPERADOR TE DIRÁ QUE HACER EN CASO NECESARIO.

### PASO 1: ¿DÓNDE HA OCURRIDO?

INDICAREMOS DONDE HA OCURRIDO LA EMERGENCIA, DANDO LA UBICACIÓN LO MÁS EXACTAMENTE POSIBLE. DE NO SER POSIBLE, INDICA PUNTOS DE REFERENCIA POCO COMUNES. SI DISPONE DE LA APLICACIÓN MY112, LA APLICACIÓN NOS GEOLOCALIZA.

### PASO 2: ¿QUÉ HA OCURRIDO?

INDICAREMOS QUÉ HA OCURRIDO. DAREMOS INFORMACIÓN LO MÁS RELEVANTE POSIBLE, Y OBTENDREMOS LA INFORMACIÓN INNECESARIA.

EN ESTE PASO, YA SE COMIENZAN A ENVIAR LAS UNIDADES DE SOCORRO.

### PASO 3: ¿CUÁNTAS PERSONAS HAN RESULTADO AFECTADAS?

INDIQUE EL NÚMERO DE PERSONAS QUE HAN RESULTADO AFECTADAS, ASÍ COMO EL ESTADO APARENTE DE LAS MISMAS.

### PASO 4: ¿CÓMO HA OCURRIDO EL INCIDENTE?

INDICAREMOS, SI ES POSIBLE, COMO HA OCURRIDO EL INCIDENTE, SI EXISTEN OTROS PELIGROS, TALES COMO LÍQUIDOS INFLAMABLES, GASES TÓXICOS, FUEGO, ETC...

### PASO 5: NO COLGAR

NO COLGAREMOS EL TELÉFONO, PUEDE QUE EL OPERADOR O EL MEDICO REGULADOR NECESITE OTROS DATOS PARA PODER COMUNICARLO A LAS UNIDADES QUE ESTÉN EN CAMINO, O NOS DEN INSTRUCCIONES DE CÓMO ACTUAR HASTA LA LLEGADA DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA.

PARA UNA MAYOR COMODIDAD Y RAPIDEZ, DESCARGA LA APLICACIÓN MY112.

VALIDO PARA TELÉFONOS ANDROID E IOS



PARA MÁS INFORMACIÓN  
NO DUDE EN CONSULTARNOS

**Pc Algete** @protealgete

proteccioncivilalgete@gmail.com **Prote Algete**

[www.protealgete.org](http://www.protealgete.org) **650 355 355**

#LasProtesCuentan #ProteAlgeteNoPara #SoloCuentasOficiales